



## 9 Brukerundersøkelser og statistikk

### 9.1 Brukerundersøkelser

### 9.2 Statistikk



## « 9 BRUKERUNDERSØKELSER OG STATISTIKK

## 9.1 Brukerundersøkelser

Hensikten med brukerundersøkelsene er å styrke dialogen mellom innbyggere og kommunen. Undersøkelsene gir viktig informasjon om opplevd kvalitet på tjenesteproduksjonen, og brukernes tilbakemeldinger bidrar til å forme utviklingen av tjenestetilbudet.

Undersøkelsene tilpasses virksomhetsområdet, men tema som servicenivå, informasjon, brukermedvirkning og helhetlig vurdering av tjenesten er gjennomgående for en stor del av undersøkelsene. Undersøkelsene følges opp i den enkelte virksomhet i ettertid og forbedringstiltak blir utarbeidet.

Tabell 9.1 viser hvilke brukerundersøkelser som ble gjennomført i 2016 og hvilke som har endret gjennomføringstidspunkt.

Brukerundersøkelser 2016			
Gjennomførte undersøkelser			
Oppvekst og levekår	Bymiljø og utbygging	Personal og organisasjon	Andre
Skole 7 og 10 trinn (elev)	Idrett	Serviceforhold	Internbruker
Skole 3, 6 og 9 trinn (foresatte)	Destinasjonsparker		
SFO 2.trinn (foresatte)	Nabolagsparker		
Barnehage (foresatte)			
Stavanger legevakt			
Bofellesskap for mennesker med utviklingshemming			
Aktivitetssenter psykisk helse			
Bofellesskap psykisk helse			
Hjemmesykepleie			
Ungdomsundersøkelsen			
Undersøkelser med endret gjennomføringstidspunkt			
Oppvekst og levekårsservice	Renovasjon	Medarbeiderundersøkelsen	
	VA-tjenester		

Tabell 9.1 Brukerundersøkelser 2016

## Gjennomførte undersøkelser

### Skole 7. og 10. trinn (elev)

Undersøkelsen er gjennomført i regi av utdanningsdirektoratet for å gi elever muligheten til å si sin mening om læring og trivsel på skolen. Resultatene inngår i Stavanger kommunes system for kvalitetsvurdering og utvikling av elevenes opplæringstilbud. Resultatene gir et overordnet bilde av at elevene i Stavanger trives på skolen, opplever støtte fra lærerne og opplever miljøet som trygt. Man ser ellers at elevene opplever mindre støtte fra lærere og fra hjemmet i 10. klasse enn de gjør i 7. klasse. Dette er også en nasjonal trend, og er en viktig del av utfordringsbildet i ungdomsskolen. Svarprosent blant elevene var på 94 %.

### Skole 3.,6. og 9. trinn (foresatteundersøkelse)

Utdanningsdirektoratets elektroniske foreldreundersøkelse ble gjennomført høsten 2016 blant foresatte med barn på 3., 6., og 9. trinn i grunnskolen i Stavanger. Undersøkelsen oppfordrer elevenes foresatte til å gi en vurdering av elevenes læringsmiljø og samarbeidet mellom hjem og skole. Stavanger er den eneste av storbyene som gjennomfører årlig foreldreundersøkelse. Ved gjennomføringen høsten 2016 besvarte 2 950 foresatte undersøkelsen (61 % av de inviterte). Foresatte opplever at deres barn trives og har lærere som gir elevene god støtte. Tilbakemeldingen viser også at det jevnt over er en god kultur for tilbakemelding og dialog mellom hjem og skole.

### SFO 2.trinn (foresatte)

Undersøkelsen ble gjennomført i februar/mars 2016 blant foresatte på 2.trinn. Utdanningsdirektoratets foreldreundersøkelse er benyttet som et utgangspunkt. Svarprosenten totalt var på 59 %, mens på skolenivå varierte resultatene fra 13 – 97 %. Resultatene er jevnt over gode og gir et hovedbilde at foreldrene i Stavanger er fornøyde med SFO-tilbudet. Resultatene ligger over nasjonalt nivå på de tre målte indeksene for SFO (trivsel, personalet og aktivitetstilbud), Informasjon og samarbeid og Måltid.

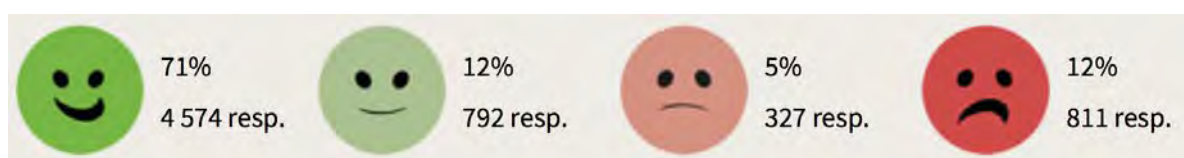
### Barnehage (foresatte)

Barnehagene gjennomførte brukerundersøkelse i november 2016 i regi av Utdanningsdirektoratet. Både kommunale og private barnehager var med i utvalget og svarprosent har økt fra 62 % i 2015 til 74,6 % i 2016. Resultatene fra undersøkelsen indikerer at de foresatte er fornøyde med tilbudet og tilfredshet ble målt til 4,5 på en skala fra 1-5. Dette er samme resultat som fjorårets måling.

### Stavanger legevakt

Legevakten har en automat for live-måling av kundetilfredshet, *Happy or not*. I 2016 har 6504 besøkende på legevakten gitt en smilefjes-indikator på spørsmålet *Er du fornøyd med ditt møte med legevakten i dag?* Det blir tilsendt rapport ukentlig og per måned, denne legges frem for personalet på legevakten.

For 2016 har 71 % gitt Stavanger legevakt et grønt smilefjes.



## Bofellesskap for mennesker med utviklingshemming

Rundt årsskiftet 2015/2016 ble pårørende spurt om sin vurdering av bofellesskapene for mennesker med utviklingshemming. Svarprosenten ble 64 %. Resultatene viser en generelt god helhetsvurdering av bofellesskapene med score på 74 av 100 poeng. Resultatene er gode på faktorer som trivsel, tilrettelegging av aktiviteter, respektfull behandling og trygghet knyttet til behovstilpasset hjelp. Resultatene ble lagt fram i sak til Kommunalstyret for levekår 4.oktober 2016 (sak 89/16

(<http://opengov.cloudapp.net/Meetings/STAVANGER/Agendaltem/Details/205001>).

## Aktivitetssenter innen psykisk helse

For tredje gang ble det gjennomført en brukerundersøkelse ved aktivitetssentrene innen psykisk helse. Også her var brukerne gjennomgående svært fornøyde. Undersøkelsen ble gjennomført postalt med en svarprosent på 38 prosent. Samlet vurdering var 81 av 100 poeng, like over kommunens målsetting om brukertilfredshet på 80 poeng. Det er variasjon i brukertilfredsheten mellom aktivitetssentrene. Resultatene ble lagt fram i sak 100/16 (<http://opengov.cloudapp.net/Meetings/STAVANGER/Agendaltem/Details/206611>) til Kommunalstyret for levekår 13.desember 2016.

## Bofellesskap innen psykisk helse

På senhøsten svarte beboerne i bofellesskap innen psykisk helse på spørsmål om blant annet trivsel, aktiviteter og opplevelsen av å få hjelp etter behov. Undersøkelsen fikk 111 svar som utgjør en svarprosent på 68 %. Beboerne gir gode tilbakemeldinger, og skårene på indikatornivå ligger rundt 80 poeng eller høyere.

## Hjemmesykepleie

I november/desember 2016 ble brukere som mottar hjemmesykepleie bedt om å vurdere blant annet innhold og kvalitet på tjenesten, pålitelighet og hvordan de ansatte utførte jobben. Totalt ble det mottatt 774 svar på brukerundersøkelsen blant de 1885 som ble tilsendt spørreskjemaet. Dette utgjør en svarprosent på 41 %. Resultater viser i stor grad gode tilbakemeldinger fra brukerne, med en helhetlig vurdering på 83 av 100 poeng.

## Ungdomsundersøkelsen (Hør på meg)

Undersøkelsen ble gjennomført i uke 8. NOVA og de regionale kompetansesentrene for rusfeltet (KoRus) har det faglige ansvaret for undersøkelsen, mens kommunen står for den praktiske gjennomføringen.

Ungdomsundersøkelsen gjennomføres hvert tredje år, sist gang i 2013. Den viste som tidligere undersøkelser en positiv utvikling i unges levekår. De fleste meldte at de var fornøyde med livet sitt, har et godt forhold til sine foreldre og venner de trives sammen med.

9 av 10 ungdomsskoleelever sier de har en fortrolig venn. 75 prosent er fornøyd med lokalområdet sitt og 93 prosent av de videregående elevene sier de trives på skolen. Resultatene er presentert på nettsiden [hørpåmeg.no](http://www.hørpåmeg.no) (<http://www.hørpåmeg.no/>)

## Idrett

Formålet med undersøkelsen var å få tilbakemelding på tilfredshet med idrettsanlegg og kontakt med idrettsadministrasjonen. Undersøkelsen ble gjennomføres høsten 2016 som en web-undersøkelse. Undersøkelsen ble sendt til et utvalg ledere av idrettslag i Stavanger kommune. Det kom inn 68 svar som gav en svarprosent på 43 %. Målkravene for de ulike spørsmålene er 70 poeng. Resultatene viser at brukerne ikke opplever idrettsanlegg og kontakt med idrettsadministrasjonen som tilfredsstillende. Helhetlig vurdering av anleggstilbudet får en score på 43 poeng. Resultatene ble lagt fram for Kommunalstyret for Idrett 14. desember 2016 ([Sak 106/16](#)

(<http://opengov.cloudapp.net/Meetings/STAVANGER/AgendaItems/Details/206729>)).

## Destinasjonsparker og Nabolagsparker

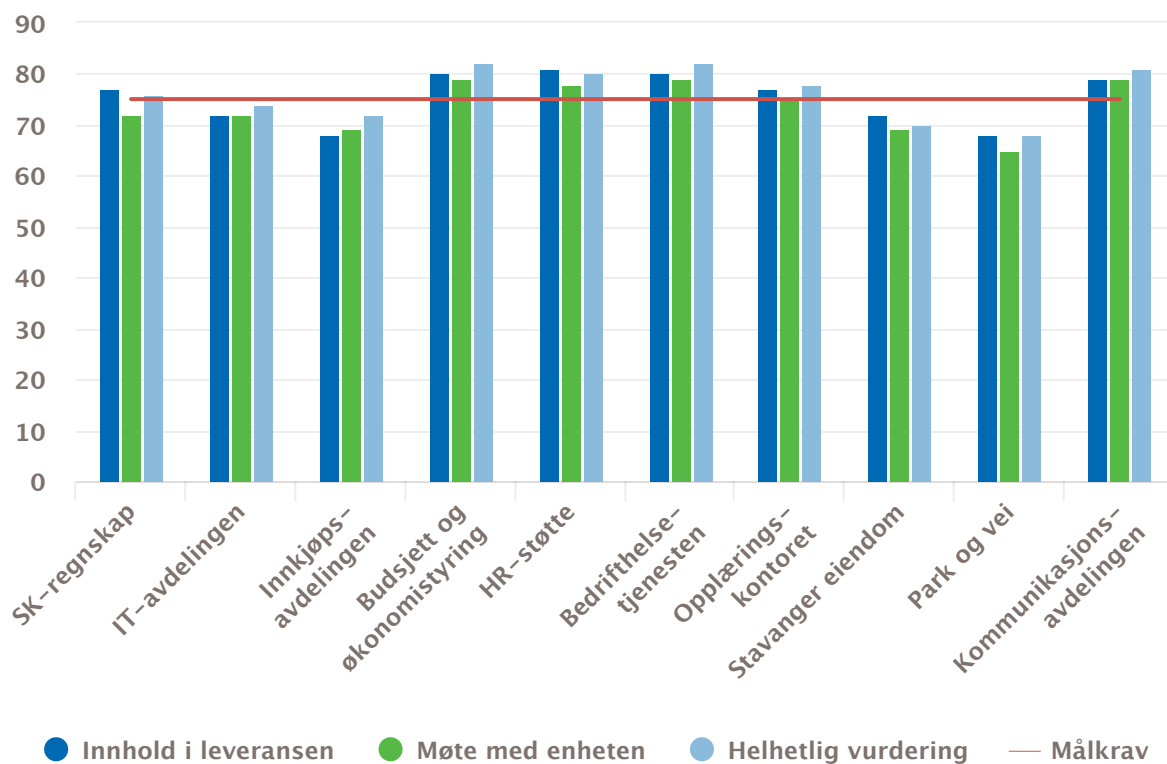
Undersøkelsen skal måle tilfredshet med de ulike fasilitetene i parkene i Stavanger kommune. Den ble gjennomført som en [web-undersøkelse](https://www.yardstickglobal.org/visitor/survey/self_completion/20/76) (https://www.yardstickglobal.org/visitor/survey/self\_completion/20/76). Metoden er endret fra tidligere hvor brukerne ble intervjuet ute i parkene. Sammenlagt tilfredshet for nabolagsparker er 97,6 % og for destinasjonsparker 80 %.

## Servicetorget – test av servicenivå

Egentesting av servicenivået på Servicetorget er foretatt 13 ganger siden slutten av 2012. Servicetorget opplever at testene har hatt en skjerpene effekt, og lagt grunnlag for forbedringsarbeid spesielt overfor e-post behandling. Det siste året er det oppfølging av e-poster som videresendes som stadig viser seg å være utfordrende. Selve egentestingene anses å ha utspilt sin rolle og videreføres ikke.

## Internbruker

Det ble i juni 2016 gjennomført en internbrukerundersøkelse vedrørende støttetjenester blant alle virksomhetsledere, fagsjefer, direktører og daglige ledere i kommunale foretak. Undersøkelsen gjennomføres for å få et inntrykk av hvordan støttetjenestene i Stavanger kommune oppleves. Totalt ble mottatt 131 svar som utgjør en svarprosent på 69 %. Formålet med undersøkelsen var å måle virksomhetenes tilfredshet med de interne tjenestene i Stavanger kommune når det gjelder møte med enheten, innhold i leveransen samt en helhetlig vurdering av tjenesten som leveres. Figur 9.1 viser score for de tre indikatorene for alle målte enheter.



Figur 9.2 Indikatorer internbrukerundersøkelsen

Flere av enhetene har en framgang siden forrige undersøkelse i 2014. Det er imidlertid fortsatt en del som ikke når ønsket måloppnåelse. Enhetene har utarbeidet tiltak og plan for oppfølging resultatene – enten for å opprettholde de gode resultatene eller for å øke den helhetlige tilfredsheten med tjenesten de leverer.

Resultatene fra undersøkelsen ble lagt fram til Kommunalstyret for administrasjon 29. november 2016 (Sak 74/16 (<http://opengov.cloudapp.net/Meetings/STAVANGER/AgendaItems/Details/206509>))

## Undersøkelser med endret gjennomføringstidspunkt

### Medarbeiderundersøkelsen

Kommunalstyret for administrasjon ble i juni 2015 orientert om at tidspunktet for gjennomføringen av undersøkelsen i 2016 var til vurdering og ble planlagt gjennomført høsten 2016. For å følge årshjulet for kommunens plan- og strategiprosess, med oppfølging av medarbeiderundersøkelsen i februar-mars gjennomføres undersøkelsen i januar 2017, med oppfølging av resultatene i februar-mars 2017.

### Oppvekst og levekårsservice

Grunnet omorganisering av avdelingen ble det vurdert at det ikke var hensiktsmessig å gjennomføre en brukerundersøkelse på dette området i 2016. De tjenestene som har vært mest rettet mot publikum har gått over til en ny virksomhet (Boligkontoret).

### Renovasjon

Brukerundersøkelsen Spørreundersøkelse om kildesortering gjennomføres av IVAR på vegne av medlemskommunene. Undersøkelsen ble gjennomført i 2014 via telefonintervju, og resultatene forelå i mars 2015. I forbindelse med gjennomgang av forrige undersøkelse konkludert IVAR IKS og medlemskommunene at en årlig gjennomføring av undersøkelsen ikke er hensiktsmessig. Neste undersøkelse vil derfor bli gjennomført i 2017.

## VA-tjenester

Undersøkelsen som ble gjort i november 2015 viste gode resultater. I 2016 (for året 2015) oppnådde vannverket en score 3,6 av 4 mulige, som vurderes som et godt resultat. Avløpsverket oppnådde en score på 3,2, som også betegnes som et bra resultat. Resultatet er det samme som foregående år.

Resultatene ble lagt fram i [sak for Kommunalstyret for miljø og utbygging \(11/16\)](#)

(<http://opengov.cloudapp.net/Meetings/STAVANGER/Agendaltem/Details/201687>). Tidligere undersøkelser viser relativt liten årlig variasjon, og det foreslås derfor å gjennomføre undersøkelsen hvert annet år – det vil si at neste undersøkelse gjennomføres i 2017.id

## 9.2 Statistikk

### 9.2.1 Oppvekst og levekår

#### Barnehage

Barn i barnehage (omregnet til heltidsplasser)	2012	2013	2014	2015	2016
0 - 6 år i alt	7 849	7 836	7 554	7 637	7 606
0 - 3 år kommunale barnehager	1 962	1 817	1 684	1 672	1 681
0 - 3 år private barnehager	997	1 016	981	1 001	1 046
3 - 6 år kommunale barnehager	3 114	3 173	3 099	3 077	3 083
3 - 6 år private barnehager	1 776	1 830	1 790	1 888	1 796
<b>Tilbud til barn med spesielle behov</b>					
Styrket barnehagetilbud, antall barn	468	496	503	480	531
Tilbud i spesielt tilrettelagt avdeling (STA), antall barn	48	39	40	38	33
Spesialpedagogisk hjelp fra ressussenteret, antall barn	336	244	285	335	378
<b>Barn som har fått innvilget søknad om prioritert barnehageplass</b>					
Innvilget søknad om prioritert plass, totalt	187	130	199	223	147
Helse barn	29	15	27	27	19
Helse familie	75	62	76	72	59
Søkt inn av barneverntjenesten	17	19	15	27	18
Språklige minoriteter	57	33	81	74	51
<b>Antall barnehager</b>					
Kommunale barnehager/virksomheter, inkl. 2 åpne barnehager	72 / 58	72 / 55	70 / 55	72 / 55	72 / 55
Barnehager adm. lagt under skole	1	1	1	1	1
Private barnehager/virksomheter, inkl. 5 åpne barnehager	55	55	55	56	58

Tabell 9.2 Barnehager

#### Skole og SFO



Grunnskole	2012	2013	2014	2015	2016
A: Barn skolepliktig alder: 6-15 år	15 532	15 547	15 605	15 745	15 795
B: Elever i Stavangerskolen, herav:	14 507	14 583	14 694	14 790	15 123
- Barnetrinn	10 079	10 242	10 435	10 607	10 826
- Ungdomstrinn	4 428	4 341	4 259	4 183	4 297
Sum årsverk personale med lederoppgaver	118	128	130	117	121
Sum årsverk til undervisning	1 087	1 079	1 088	1 061	1 094
Elever med enkeltvedtak om spesialundervisning etter Opplæringsloven § 5-1	1 253	1 397	1 462	1 389	1 478
Elever med særskilt språkopplæring etter Opplæringsloven § 2-8	1 030	1 198	1 183	1 177	1 199
<b>Skolefritidsordning</b>					
Barn i SFO	4 493	4 744	4 756	4 618	4 519
Barn i SFO med 100% plass	3 416	3 818	3 813	3 583	3 411
<b>Dekningsgrader</b>					
Andel elever med særskilt språkopplæring etter Opplæringsloven § 2-8	7,1	8,2	8,1	8,0	7,9
Andel elever med spesialundervisning etter Opplæringsloven § 5-1	8,6	9,6	9,9	9,4	9,8
Andel elever 1.-4. trinn med plass i kommunal SFO	74,9	77,5	77,6	73,4	70,8
<b>Produktivitet</b>					
Lærertetthet i ordinær undervisning	18,1	18,6	18,6	19,0	19,0

Tabell 9.3 Grunnskole og SFO

Kulturskolen	2012	2013	2014	2015	2016
Netto driftsutgifter pr. deltaker ekskl. korps/kor	9 014	8 741	8 988	8 769	9 140
Antall elevplasser kulturskolen:	3 384	3 473	3 524	3 548	3 575
- Musikk i livets begynnelse	95	101	92		
- Musikkgrupper 0 til 5 år				96	116
- Kulturkarusellen 1. og 2. trinn			410	420	465
- Instrumental	1 671	1 666	1 717	1 658	1 650
- Annen musikkopplæring	40	25	30	20	
- Dans	577	773	859	905	955
- Bilde / visuell kunst	105	87	91	89	90
- Drama/teater	210	175	167	170	130

Kulturskolen	2012	2013	2014	2015	2016
- Samspill/kammermusikk	110	68	146	190	170
- Skapende skriving	16	12	12		

Tabell 9.4 Kulturskolen

Johannes læringssteder		2012	2013	2014	2015	2016
<b>Barnehage</b>						
Innføringsbarnehagen på Johannes Læringssteder	Antall barn	56	51	55	42	60
Barnehager flerspråklige assistenter	Antall barn	522	482	400	520	389
<b>Grunnskole</b>						
Innføringsskolen på Johannes Læringssteder (1.-7. trinn)	Antall elever	246	274	289	257	335
Innføringsskolen på Johannes Læringssteder (8.-10. trinn)	Antall elever				54	136
Grunnskoler - tospråklig fagundervisning og morsmålsopplæring	Antall elever	784	820	860	750	901
Tospråklig fagopplæring og morsmålsopplæring (Innføringssk.)	Antall elever	243	266	243	289	385
<b>Voksenopplæring</b>						
Pr. capita-tilskudd (tilskudd over 5 år)	Deltakere	1 001	928	962	657	906
Norskopplæring - asylsøkere (oppstart november)	Deltakere	18	14	5	-	128
Norskopplæring, INTRO-program for Stavanger	Deltakere	234	258	198	253	361
Norskopplæring, INTRO-program fra andre kommuner	Deltakere	59	61	56	93	106
Samfunnskunnskap på et språk deltakeren forstår, 50 timer	Deltakere	643	640	541	526	576
Antall språk i samfunnskunnskap – 50 timer	Antall språk	12	15	12	15	13
Kvalifiseringsprogr. (inkl. Arbeidstreningssesj. og Cafe Gummien)	Deltakere	60	64	52	44	65
Norskopplæring - betalingsdeltakere på dag og kveld	Deltakere	1 304	1 552	1 136	1 052	877
Norskopplæring - nettundervisning	Deltakere	500	667	919	557	592
Oppdragsundervisning - eksterne kurs	Deltakere		16	48	129	12
Grunnskole og språkklasser for minoritetsspråklige voksne over 16 år	Deltakere	180	179	238	233	295
Grunnskole og språkklasser for minoritetsspråklige asylsøkere 16-18 år	Deltakere		-	-	-	33
Grunnskole norske voksne	Deltakere	2	1	-	-	-
Engelsk voksne på dag - norske og minoritetsspråklige	Deltakere	215	216	22	24	7
Engelsk voksne på kveld - norske og minoritetsspråklige	Deltakere	11	44	15	-	-

Johannes læringscenter		2012	2013	2014	2015	2016
Spesialundervisning for voksne	Deltakere	183	178	174	168	167
Fagkonsulent innen syn	Klienter	144	158	126	129	152
Fagkonsulent innen hørsel	Klienter	406	445	460	486	466
Rådgiverkontor for hørselshemmede	Klienter	152	164	57	125	125
Datahjelp	Klienter	34	20	15	15	24
<b>Kvalitet</b>						
Antall plasser i mottaksbarnehagen		48	48	48	48	54
Antall timer i gjennomsnitt (1.-7. klassetrinn)		28	28	28	28	28
Antall timer i gjennomsnitt (8.-10. klassetrinn)					30	30
Antall timer MMO og TFO i gjennomsnitt (1.-10. klasse)*		4	4	4	4	4
Min. antall timer norskopplæring og samfunnskunnskap		300	300	300	300	300
Maks. timetall for innvandrere - spor 1-3		2 700	3 000	3 000	3 000	3 000
Maks. timetall for deltakere i introduksjonsprogrammet		2 700	3 000	3 000	3 000	3 000
*						
*MMO: morsmålsopplæring, TFO: tospråklig fagopplæring						

Tabell 9.5 Johannes læringscenter

PPT	2012	2013	2014	2015	2016
Antall saker	2 826	3 068	3 210	3 052	3 226
Antall nye saker voksne	75	99	77	174	176
Antall nye saker barn	837	901	812	798	932
Antall sakkyndige vurderinger	927	1 071	1 099	1 073	1 231
<b>Kvalitet</b>					
Antall på venteliste	111	114	47	97	110
<b>Tilbud systemarbeid</b>					
Antall nettverk og konsultasjoner	226	231	244	418	ca. 450
Antall kurs	66	55	68	76	ca. 80

Tabell 9.6 PPT

## Barn og unge

Helsestasjons- og skolehelsetjeneste	2012	2013	2014	2015	2016
Årsverk helsesøster	43,8	48,8	51,2	50,6	53,1
Årsverk jordmor	6,5	6,6	6,6	6,6	6,6
Årsverk psykologer	3	3	3	3	3
Årsverk Helsestasjonens familiesenter	6,5	7	7	7	7
Fødsler	1 801	1 823	1 747	1 763	1 724
Gravide til svangerskapskontroll hos jordmor	1 289	1 353	1 417	1 460	1 402
Konsultasjoner helsestasjon 0-5 åringer	44 123	44 984	45 206	44 543	45 724
Konsultasjoner skolebarn 6-15 år	22 874	26 886	33 886	34 345	39 610
Telefonkontakter helsestasjon	7 280	7 503	7 892	7 209	7 116
Barselgrupper	134	153	155	154	146
Antall deltakere i barselgrupper	1 045	1 301	1 238	1 395	1 248
Tverrfaglige samarbeidsmøter	445	472	514	471	494
Helsestasjonens Familiesenter, antall henvendelser	473	490	448	815	850
<b>Kvalitet</b>					
Dekningsgrad hjembesøk nyfødte	0,55 %	66 %	78 %	80 %	83 %
Andel fullvaksinerte 2 åringer kikhostevaksine	94 %	95 %	95 %	94 %	93 %
Andel fullvaksinerte 10 klasse MMR vaksine	94 %	91 %	92 %	93 %	91%*
*					
* MMR: Nå kreves 2 doser for å få betegnelsen "fullvaksinert", mot 1 dose tidligere					

Tabell 9.7 Helsestasjons- og skolehelsetjeneste

Bydelshus og fritidsklubber	Bydel/senter/aktivitet	Sum besøkende 2015	Andel barn og unge (0-25 år) 2015	%-andel barn og unge 2015	Sum besøkende 2016	Andel barn og unge (0-25 år) 2016	%-andel barn og unge 2016
Øyahuset	Hundvåg	30 323	11 776	39,0	41 132	15 790	38,0
Midjord bydelshus	Storhaug	34 233	21 757	63,5	36 881	20 348	55,1
Madla bydelshus	Madla	82 089	23 541	28,6	82 663	24 616	29,7
Kvernevik bydelshus	Kvernevik	31 130	16 325	52,4	30 347	17 166	56,5
Tasta bydelshus	Tasta	42 878	21 554	50,0	41 819	21 067	50,3
Tjensvoll bydelshus	Tjensvoll	30 478	12 737	42,0	27 769	10 442	37,6
Fritid PUH	Tjensvoll	7 909	2 516	32,0	7 265	1 143	15,7

Bydelshus og fritidsklubber	Bydel/senter/aktivitet	Sum besøkende 2015	Andel barn og unge (0-25 år) 2015	%-andel barn og unge 2015	Sum besøkende 2016	Andel barn og unge (0-25 år) 2016	%-andel barn og unge 2016
Bekkefaret bydelshus	Hillevåg	45 823	14 364	31,0	41 133	12 284	29,8
Gausel bydelshus	Gausel	66 630	47 320	71,0	76 894	50 064	65,1
Ungdommens motorsenter*	Hillevåg	7 971	6 975	87,5			
Metropolis / Teipen	Sentrum	55 000	52 250	95,0	57 500	54 625	95,0
Rock Comp / RUF	Bydekkende	3 792	3 792	100,0	3 470	3 470	100,0
Bakgården	Bydekkende	22 200	22 200	100,0	1 512	1 512	100,0
Sum besøkende		460 456	257 107	56,0	448 385	232 527	56,0
*							
* Grunnet omlegging av tilbudet foreligger ikke tall for 2016							

Tabell 9.8 Bydelshus og fritidsklubber

Fiks Ferigge ferie (FFF)	Sum besøkende 2012	Sum besøkende 2013	Sum besøkende 2014	Sum besøkende 2015*	Sum besøkende 2016
<b>Sommeraktiviteter</b>					
Ferieklubb	689	588	570	567	543
Sommerleir Vier	161	166	170	175	177
Ungdomsleir Vier	39	38	27	42	44
Rockeskole/filmskole	45	31	28	0	0
Sommerleir Lundsvågen	187	195	150	144	148
Sommerleir Sirdal	48	0	20	0	0
Aktivitetsuke med svømming	112	0	110	0	0
Fotballskole	135	0	77	0	0
Seiling	56	0	25	0	0
Rideleir	74	0	37	0	0
Skateskole	28	0	22	0	0
Golf	76	0	55	0	0
Tour de amazing			3	0	0
Kajakkurs			10	0	0

Fiks Ferigge ferie (FFF)	Sum besøkende 2012	Sum besøkende 2013	Sum besøkende 2014	Sum besøkende 2015*	Sum besøkende 2016
Kunstuke/dager			27	0	0
Sum besøkende Fiks Ferigge Ferie	1913	1044	1331	928	912
*					
*Fra 2015 kun egne aktiviteter (ikke eksterne tilbud) knyttet til FFF					

Tabell 9.9 Fiks Ferigge Ferie (FFF)

Barneverntjenesten	2012	2013	2014	2015	2016
Alle barn med tiltak	883	902	987	880	927
- med hjelpetiltak i hjemmet (KOSTRA 251) pr 31.12.	545	578	624	431	441
- med tiltak utenfor hjemmet (KOSTRA 252) pr 31.12.	338	324	339	449	486
Nye meldinger	831	930	966	1019	1161
Henleggelsesprosent meldinger	26 %	18 %	25 %	19 %	9 %
Nye undersøkelsessaker	613	759	739	806	1050
Henleggelsesprosent for undersøkelser	41 %	41 %	53 %	50 %	59 %
Nye barn med vedtak om tiltak	301	395	383	397	396
Antall Fylkesnemndsaker	41	53	60	50	32
Antall Midlertidige vedtak godkjent av fylkesnemnda	53	44	39	22	17
<b>Kvalitet</b>					
Oversittelser av lovpålagte frister for gjennomføring av undersøkelse	24 %	27 %	30 %	2 %	4 %
Medhold midlertidige vedtak i fylkesnemnda	98 %	89 %	100 %	100 %	81 %
Medhold saker i fylkesnemnda	89 %	81 %	90 %	86 %	78 %
<b>Fordeling etter sakstype pr. 31.12.</b>					
Barn som får hjelpetiltak i hjemmet, (KOSTRA 251)	62 %	64 %	63 %	49 %	48 %
Barn som er plassert utenfor hjemmet (KOSTRA 252)	38 %	36 %	37 %	51 %	52 %

Tabell 9.10 Barneverntjenesten

## Levekår

Bestillerfunksjon	2012	2013	2014	2015	2016
Antall klager til kommunal klagenemnd /formannskapet	24	17	15	28	9

Bestillerfunksjon	2012	2013	2014	2015	2016
Antall klager Fylkesmannen/Helsetilsynet i Rogaland	25	19	26	22	20

Tabell 9.11 Helse og sosialkontor – bestillerfunksjon

Behovsdekning	Antall boenheter	2012	2013	2014	2015	2016
<b>Ventelister</b>						
Ordinær kommunal bolig	1614	129	127	87	34	25
Bolig for personer med ruslidelser Rehabiliteringsseksjonen	252	73	79	71	64	32
Bofellesskap PUH	160	73	64	67	57	72
Bofellesskap psykiske lidelser	145	56	55	66	50	44
Bofellesskap rus og psykiske lidelser	24	4	4	13	11	7
Bofellesskap fysisk funksjonshemming	26	4	13	8	12	11
Omsorgsbolig med innskudd/BBL	91	53	39	30	19	18
Omsorgsbolig uten innskudd	292	25	30	28	13	6
Dagsenter puh	43	10	16	8	7	8
Dagsenter funksjonshemmede	14	2	1	4	2	1
<b>Brukerstyrte tjenester</b>						
Antall personer med omsorgslønn		98	84	86	85	92
Antall personer med personlig assistent		30	39	39	39	60
<b>Koordineringsfunksjon</b>						
Antall innvilget individuell plan (IP)		677	457	426	395	343
Samhandlingsreform						
<b>Snitt antall utskr.klare pasienter SUS&gt; 1 dag (tom 2011)</b>						
Antall betalingsdøgn SuS (fom 2012)		898	328	1650	1748	1454

Tabell 9.12 Behovsdekning

Helsehuset	2016
<b>Forebyggende hjemmebesøk</b>	
Antall tilbud om hjemmebesøk til innbyggere 80 år	401
Andel som takket ja til hjemmebesøk	75 %
Antall brev utsendt om informasjonsdag for 75-åringer	608
Andel deltakere informasjonsdag for 75-åringer	20 %

Helsehuset		2016
<b>Sykepleieklinikken</b>		
Antall brukere ved sykepleieklinikken		165
<b>Psykologtjenesten</b>		
Ungdom - antall brukere		91
Ungdom - antall konsultasjoner		435
Voksne - antall henvendelser		194
Voksne - antall tilbud		103
Voksne - antall avslag		64
<b>Frisklivssentralen</b>		
Antall deltakere		560
<b>Avdeling velferdsteknologi</b>		
Antall innbyggere som har tatt i bruk velferdsteknologiske løsninger*		24

Tabell 9.13 Helsehuset

\* 2016: Omfatter pilotering nattkamera, mobil trygghetsalarm

Alders- og sykehjem	2012	2013	2014	2015	2016
Antall sykehjemsplasser pr 31.12.	967	967	963	963	953
Andel sykehjem korttid	20 %	1980 %	20 %	20 %	22 %
Antall rehabiliteringsplasser totalt inkl Spania	41	41	41	41	34
Antall plasser aldershjem og bofellesskap eldre	175	166	177	177	177
Antall dagsenterplasser	235	235	245	245	223
<b>Kvalitet</b>					
Andel plasser i enerom	98 %	98 %	98 %	98 %	96 %
<b>Service (pr. 31.12)</b>					
Antall aktuelle søkere til:					
sykehjem langtid, inkl rus, demens	43	69	73	61	47
sykehjem korttid/veksel, ikke rehab, Spania, lindrende	77	54	67	59	59
dagsenter eldre, inkl økning av dager	77	27	27	25	16
aldershjem og bofellesskap eldre	37	16	30	26	22

Tabell 9.14 Alders- og sykehjem



Hjemmebaserte tjenester	2012	2013	2014	2015	2016
Antall mottakere bare hjemmehjelp pr 31.12	832	792	781	747	728
Antall mottakere hjemmehjelp og hjemmesykepleie 31.12	1 364	1 338	1 276	1 202	1 128
Antall mottakere bare hjemmesykepleie 31.12	1 271	1 343	1 482	1 440	1 554
Antall oppdrag natttjenesten	41 722	41 037	42 834	39 491	37 254
Antall omsorgsboliger*	362	367	380	378	364
Antall bofellesskap	368	414	424	427	430

Tabell 9.15 Hjemmebaserte tjenester

Fysio- og ergoterapitjenesten					
Antall årsverk	2012	2013	2014	2015	2016
Ant. årsverk ergoterapi	25.5	28.2	22.9	19.4	22.2
Ant årsverk fysioterapi	46	49.1	44.4	41.7	42
Ant. årsverk fysioterapi m/driftsavtale	53	53.1	54.1	55	55
Antall pasienter	2012	2013	2014	2015	2016
<b>Kommunal ergoterapi i institusjon (inntil 2010 inkl. Haugåstunet rehab.avd)</b>					
Ant. pasienter 0 - 17 år	0	1	2	1	0
Ant. pasienter 18 - 66 år	15	22	9	17	10
Ant. pasienter 67 - 79 år	27	35	30	23	7
Ant. pasienter >80 år	65	78	42	35	8
I alt	107	136	83	76	25
<b>Kommunal ergoterapi utenfor institusjon</b>					
Ant. pasienter 0 - 17 år	244	263	261	215	249
Ant. pasienter 18 - 66 år	248	195	181	197	186
Ant. pasienter 67 - 79 år	149	139	136	117	102
Ant. pasienter >80 år	248	182	151	130	107
I alt	889	779	729	659	644
<b>Kommunal fysioterapi i institusjon (inntil 2010 inkl. Haugåstunet rehab.avd)</b>					
Ant. pasienter 0 - 17 år	4	4	2	0	11
Ant. pasienter 18 - 66 år	34	36	29	37	64
Ant. pasienter 67 - 79 år	62	103	125	125	149

Fysio- og ergoterapitjenesten					
Ant. pasienter >80 år	229	275	297	317	438
I alt	349	418	453	479	662
<b>Kommunal fysioterapi utenfor institusjon</b>					
Ant. pasienter 0 - 17 år	792	729	656	640	648
Ant. pasienter 18 - 66 år	237	200	171	201	189
Ant. pasienter 67 - 79 år	217	221	148	161	155
Ant. pasienter >80 år	360	332	265	204	227
I alt	1 606	1 482	1 240	1 206	1 219
<b>Privat fysioterapi med kommunal avtale*</b>					
Ant. pasienter 0 - 17 år	766	904	973	1 019	1 146
Ant. pasienter 18 - 66 år	4 313	5 515	7 971	5 774	5 870
Ant. pasienter 67 - 79 år	1 333	1 787	2 037	1 869	1 946
Ant. pasienter >80 år	472	651	731	667	762
I alt	6 884	8 857	11 712	9 329	9 724
*					
* 50 av 53,1 avtaleterapeuter levert inn årsrapport for 2013					
* 50,7 av 54,1 avtaleterapeuter leverte inn årsrapport for 2014					
* 54 av 55 avtaleterapeuter leverte inn årsrapport for 2015					
* 49,7 av 55 avtaleterapeuter leverte inn årsrapport for 2016					
<b>Antall konsultasjoner</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
<b>Kommunal ergoterapi</b>					
Konsultasjoner i virksomhetens lokaler	318	409	394	435	261
Konsultasjoner ute (skole, barnehage, institusjon, i brukers hjem)	3 146	2 768	2 424	2 418	2 226
Tverrfaglige møter	1 096	890	679	669	569
Helsefremmende/forebyggende	169	159	229	184	181
<b>Kommunal fysioterapi</b>					
Konsultasjoner i virksomheten	6 971	6 794	6 418	6 255	6 906
Konsultasjoner ute (skole, barnehage, institusjon, i brukers hjem)	15 071	14 399	11 507	11 495	11 534
Tverrfaglige møter	1 563	1 264	1 221	1 031	768
Helsefremmende/forebyggende	1 515	1 607	1 049	942	859

Fysio- og ergoterapitjenesten					
<b>Privat fysioterapi med kommunal avtale</b>					
Konsultasjoner i fysioterapeutens lokaler	98 348	134 215	137 269	159 208	153 785
Konsultasjoner ute (skole, barnehage, i brukers hjem)	4 636	5 451	6 840	7 216	4 752

Tabell 9.16 Fysio- og ergoterapitjenesten

Tekniske hjemmetjenester	2012	2013	2014	2015	2016
Utleverte hjelpemidler, korttidslager	3557	3524	3268	2809	4028
Utleverte hjelpemidler, hjelpemiddelsentralen	15985	15873	14684	17417	14985
Innhentede hjelpemidler, korttidslager	3151	3240	3014	2964	3695
Innhentede hjelpemidler, hjelpemiddelsentralen	7809		5511	6340	6580
Uleverte alarmer	490	503	492	458	548
Innhentede alarmer	574	499	497	461	556
Reparasjoner korttidslager	934	905	639	765	1578
Betjente brukere, korttidslager	3818	3798	3764	3895	3988
Betjente brukere, hjelpemiddelsentralen	2360	2353	2514	2743	2700
Nye brukere, hjelpemiddelsentralen	698	670	737	872	868

Tabell 9.17 Tekniske hjemmetjenester

Rehabiliteringsseksjonen							
Botiltak		Antall plasser	2012	2013	2014	2015	2016
M100 (start okt 12)	Belegg	9	56 %	70 %	86 %	80 %	67 %
No 1 (start nov 12)	Belegg	10	90 %	97 %	95 %	95 %	78 %
L47	Belegg	14	82 %	75 %	61 %	55 %	57 %
Opp og lev	Belegg	4	100 %	100 %	100 %	100 %	25 %
Småhusene (start okt 16)	Belegg	7					71 %
Musegaten 98 (start april 16)	Belegg	7					83 %
<b>I alt</b>		<b>51</b>					
Helsetjenester							
Helsestasjon for rus	Antall brukere		211	239	262	265	269
	Antall konsultasjoner		2 324	2 486	2 394	2 615	3 041
Værested/stuetilbud	Antall henvendelser						7 598

Rehabiliteringsseksjonen					
LARIS*	Antall brukere	111	124	108	100
*Tilbudet ble avsluttet 31. mai 2015					
	Antall konsultasjoner	13 230	14 701	13 737	5 654
LAR koordinering	Antall brukere	194	211	210	210
					206

Tabell 9.18 Rehabiliteringsseksjonen

Dagtilbud	2012	2013	2014	2015	2016
Antall plasser på dagsentrene	43	46	56	59	62
Antall brukere av dagsentrene	60	59	82	86	87
Antall brukere som har plass 5 dager i uken	19	23	24	17	17
Antall brukere med SFA (skolefriavlastning)	12	22	15	17	24
Antall brukere med SFA i ferier	15	22	15	17	25
<b>Avlastning</b>					
Antall plasser i avlastningsbolig	28	28	28	25	21
Antall brukere av avlastningsplassene	128	128	127	114	101
Antall kriseplasser	4	4	4	4	4
Antall familier med FPA (foresatt styrt personlig assistent)	13	11	10	9	0
Antall brukere med AVF (avlastningsturer)	8	6	6	6	5
<b>Bolig</b>					
Antall plasser i institusjon. Madla barne- og ungdomsboliger	14	14	14	13	13
Antall plasser i bofellesskap.	11	11	11	11	20

Tabell 9.19 Dagsenter og avlastning

NAV kontor	2012	2013	2014	2015	2016
<b>Sosialtjenesten</b>					
Mottakere av sosialhjelp	2 961	3 192	3 228	3 387	3 843
- Andel under 25 år	23	22	23	24	24
- Andel med sosialhjelp som viktigste kilde livsopphold	29	30	30	30	30
- Andel langtidsmottakere (sosialhjelp over 6 mnd. siste år)	38	37	38	40	40
Nyregistrerte i løpet av året	518	592	487	601	768
Stønadsmottakere i % av befolkning	2	2	2,5	3	3

NAV kontor	2012	2013	2014	2015	2016
Utbetalt sosialhjelp (mill. kr. brutto)	128,9	147,9	149,4	165,3	193,4
Rusvern: Antall brukere dekning av priv institusjon/reise	99	115	128	121	94
Rusvern: Utbetalt (mill kr) dekning av priv institusjon/reise	5	8	10,8	8	6
Midlertidig bolig, utbetalt (mill kr)	15	18	11,9	9	8
Midlertidig bolig, antall brukere	289	356	313	262	222
Antall unge u/25 år på hospits	21	27	24	27	20
<b>Kvalitet</b>					
Klagesaker om sosialhjelp oversendt fylkesmannen	61	79	84	94	109
Klagesaker om sosialhjelp avgjort av fylkesmannen	81	85	75	101	96
Andel klagesaker sosialhjelp med medhold	72	77	70	79	90
<b>Service</b>					
Gjennomsnittlig ventetid (dager) søknad økonomisk sosialhjelp	8,2	8,4	8,8	9,6	10,2

Tabell 9.20 NAV-kontor

Arbeidstreningssesjonen	2012	2013	2014	2015	2016
<b>Tiltaksplasser - søknader</b>	<b>114</b>	<b>82</b>	<b>98</b>	<b>112</b>	<b>121</b>
Gruppe for ungdom 19-25 år	18 %	10 %	7 %	18 %	17 %
Gruppe for voksne fra 26 år	17 %	22 %	9 %	10 %	9 %
Gruppe minoritetsspråklige menn	19 %	31 %	15 %	8 %	12 %
Gruppe minoritetsspråklige kvinner	11 %	7 %	14 %	9 %	9 %
Utplassering med oppfølging tiltaksplass (kommunal/privat)			16 %	13 %	14 %
START	35 %	30 %	36 %	43 %	39 %
<b>Tiltaksplasser antall</b>	<b>163</b>	<b>176</b>	<b>190</b>	<b>219</b>	<b>222</b>
Gruppe for ungdom 19-25 år	14 %	9 %	6 %	12 %	11 %
Gruppe for voksne fra 26 år	7 %	11 %	11 %	11 %	9 %
Gruppe minoritetsspråklige menn	12 %	13 %	13 %	11 %	10 %
Gruppe minoritetsspråklige kvinner	7 %	7 %	6 %	7 %	7 %
START	31 %	17 %	42 %	32 %	29 %
Utplassering med oppfølging tiltaksplass (kommunal/privat)	29 %	43 %	22 %	26 %	33 %
<b>Resultat/ Sluttstatus:</b>	<b>70</b>	<b>64</b>	<b>71</b>	<b>118</b>	<b>103</b>
Jobb	33 %	21 %	24 %	14 %	15 %

Arbeidstreningssesksjonen	2012	2013	2014	2015	2016
Skole	10 %	8 %	8 %	7 %	6 %
Statlig ytelse (uføretrygd, arbeidsavklaringspenger)	9 %	8 %	3 %	19 %	9 %
Arbeidsmarkedstiltak	10 %	17 %	26 %	8 %	22 %
Avklart og tilbakeført NAV	29 %	25 %	33 %	37 %	33 %
Overført annet tiltak i Arbeidstreningssesksjonen	5 %	21 %	6 %	14 %	16 %
Annet	4 %	0 %	0 %	0 %	0 %

Tabell 9.21 Arbeidstreningssesksjonen – Tiltaksplasser

Jobbverksted	2012	2013	2014	2015	2016
Antall henvendelser	178	163	179	167	268
Antall deltakere	151	149	123	118	195
Antall avsluttet	151	149	123	118	171
<b>Avsluttet Status</b>					
Jobb	41 %	40 %	53 %	39 %	29 %
Skole	3 %	6 %	7 %	18 %	14 %
Statlig ytelse (uføretrygd, arbeidsavklaringspenger)	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Arbeidsmarkedstiltak	7 %	7 %	5 %	8 %	22 %
Videreført annet tiltak Arbeidstreningssesksjonen	0 %	0 %	2 %	3 %	4 %
Annet: ikke møtt/flyttet	28 %	11 %		4 %	2 %
Tilbakeført innsøkende instans (NAV)	20 %	34 %	22 %	28 %	29 %
Henvist, ikke møtt					27 %
Fremdeles i tiltak	28 %	12 %	11 %	5 %	9 %
<b>Praksisplasser for funksjonshemmede</b>					
Antall personer med PFF - avtale pr 31.12	42	45	44	42	60
Søkt VTAO - varig tilrettelagt arbeid i ordinær virksomhet	1	0	3	1	0
Innvilget VTAO - varig tilrettelagt arbeid i ordinær virksomhet	13	14	13	13	13

Tabell 9.22 Arbeidstreningssesksjonen – Jobbverksted

Flyktningseksjonen	2012	2013	2014	2015	2016
Vedtak om mottak	102	115	20	120	370

Flyktningseksjonen	2012	2013	2014	2015	2016
- Derav enslige mindreårige	20	20	25	20	80
Mottak	102	110	113	136	355
- Derav enslige mindreårige	19	15	18	20	61
Antall tildelte kommunale boliger	30	29	42	41	70
Antall personer som har skaffet bolig selv	10	20	5	28	42

Tabell 9.23 Flyktningseksjonen

Krisesenteret	2012	2013	2014	2015	2016
Kvinnelige beboere	176	178	138	161	207
Mannlige beboere	18	21	28	28	26
Barn	155	143	72	122	140
Overnattingsdøgn kvinnelige beboere	4 602	4 532	2 810	3 520	4 350
Overnattingsdøgn mannlige beboere	484	400	735	1 603	501
Overnattingsdøgn ubesvart kjønn				164	
Overnattingsdøgn barn	2 868	3 047	1 672	3 333	3 042
Dagbrukere	336	685	539	488	816

Tabell 9.24 Krisesenteret

## Samfunnsmedisin

Stavanger Legevakt	2012	2013	2014	2015	2016
Konsultasjoner totalt	40 266	41 231	43 934	42 890	42 651
Sykebesøk	1 561	1 607	1 577	1 460	1 600
Psykiatrisk sykepleier, antall henvendelser	903	308	350	380	520
Voldtektssaker	76	87	80	93	92
Legevaktsentral telefonbesvarelser*					89 586
<b>Kvalitet</b>					
Klagesaker legevakten totalt**	39	33	45	64	40
Tilsynssaker fra Helsetilsynet**	2	7	9	18	2
*					
*Ny registrering per 2016					

Stavanger Legevakt	2012	2013	2014	2015	2016
** Registreringene for 2016 er heftet med stor usikkerhet					

Tabell 9.25 Stavanger Legevakt

## 9.2.2 Kultur og byutvikling

Kultur og byutvikling	2012	2013	2014	2015	2016
Journalførte saker INN	12 652	13 035	13 433	12 869	10 699
Journalførte saker UT	11 505	11 438	12 213	11 210	8 753
Journalførte saker INN BYPLAN	1 470	1 550	1 631	1 643	962
Journalførte saker UT BYPLAN	948	1 042	1 034	1 093	793

Tabell 9.26 Kultur og byutvikling

Byggesak	2012	2013	2014	2015	2016
Antall mottatte byggesaker	2 613	2 347	2 506	2 088	1 523
Saker behandlet i kommunalstyret	45	38	57	60	63
Tilsyn	813	305	324	376	288
Midlertidige brukstillatelser	185	153	187	211	188
Ferdigattester	815	1 222	992	859	881
Antall boliger igangsatt	979	901	725	501	357
Antall boliger fullført	650	1 028	899	1 149	392
Gjennomsnittlig saksbehandlingstid for byggesaker	27	36	41	26	*
<b>*Søknader: Statistikk saksbehandlingstid 1.1.2016-31.12.2016</b>					
	Antall forløp (stk)	Gjennomsnitt saksbehandlingstid (dager)	Lovpålagte tidsfrister (dager)		
12 uker med foretak	160	44	84		
12 uker uten foretak	65	30	84		
3 uker med foretak	311	24	21		
3 uker uten foretak	541	26	21		
Søknad om dispensasjon	55	46	84		
Søknad om endring av tillatelse	103	31	21/84		



Byggesak	2012	2013	2014	2015	2016
Søknad om ferdigattest	650	24	21		
Søknad om igangsettingstillatelse	197	21	21		
Søknad om midlertidig brukstillatelse	120	27	21		
Ramme 12 uker	158	46	84		
Ramme 3 uker	58	27	84		
Klage i byggesak	47	48	84		

Tabell 9.27 Byggesak

Som følge av overgang til nytt sakarkivsystem 1. januar 2016 er det noe usikkerhet knyttet til registrering av saksbehandlingstid i 2016.

## 9.2.3 Bymiljø og utbygging

Renovasjon	Enhet	2012	2013	2014	2015	2016
<b>Årsverk</b>	<b>Antall</b>	<b>6.5</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>6.5</b>	<b>6.5</b>
Papir, papp	Tonn	8 425	7 850	7 346	6 934	6 078
Glass	Tonn	1 393	1 165	1 373	1 238	1 159
Farlig avfall	Tonn	372	508	568	529	531
Våtorganisk avfall (inkl. hageavfall)	Tonn	13 650	14 554	13 633	13 594	14 109
Plast (emballasje)	Tonn	666	659	712	725	658
Metaller	Tonn	1 472	1 750	2 744	1 996	1 885
Elektrisk/elektronisk (EE-)avfall	Tonn	2 967	3 064	2 900	2 804	2 350
Tøy og tekstiler	Tonn	887	1 338	898	934	898
Trevirke	Tonn	4 087	4 941	5 247	5 038	4 947
Gips	Tonn	369	460	479	478	461
Bildekk	Tonn		16	3	0	21
Grovavfall til materialgjenvinning	Tonn			247	255	269
Rene masser	Tonn					1 414
Inerte gjenstander og byggevarer	Tonn					1 794
Asfalt	Tonn					39
Sum gjenvunnet husholdningsavfall	Tonn	34 295	36 302	36 150	34 525	36 613
Sum restavfall (forbrenning m/energiutnyttelse)	Tonn	19 938	20 479	21 400	20 649	19 896

Renovasjon	Enhet	2012	2013	2014	2015	2016
Sum innsamlet husholdningsavfall	Tonn	54 233	56 932	57 550	55 174	56 509
Andel gjenvunnet husholdningsavfall >60	%	63 %	64 %	63 %	63 %	65 %

Tabell 9.28 Renovasjon

Tallene gjelder husholdningsavfall inkl. Stavangers andel av mottatt avfall på IVARs gjenvinningsstasjoner, samt EE-avfall levert til butikker.

Prosjektering bygg		2012	2013	2014	2015	2016
Ferdigstilte bygg	mill. kr	853	501	702	358	463
Ferdigstilte selvbyggerboliger	antall	51	45	15	19	0
Anbudsåpninger	antall	120	146	79	50	42
Innleverte enkeltanbud	antall	420	541	403	275	194

Tabell 9.29 Prosjektering bygg

Forvaltning av eiendommer		2012	2013	2014	2015	2016
Skoler	Ant / bta. m <sup>2</sup>	56/74 000	56/279 936	52/271 479	46/249 257	46/25 4921
Helsebygg*	Ant / bta. m <sup>2</sup>	40/135 000	40/114 121	41/114 121	38/100 440	38/100 440
Boliger	Ant / bta. m <sup>2</sup>	2 536/16 500	2 552/165 880	2 565 /166 725	2 577/167 445	2 586/168 000
Idrettsbygg	Ant / bta. m <sup>2</sup>	43/6 680	42/62 459	39/62 255	33/62 935	34/65 935
Kultur- og fritidsbygg	Ant / bta. m <sup>2</sup>	38/26 300	38/28 279	38/27 102	38/27 102	38/27 102
Barnehager	Ant / bta. m <sup>2</sup>	80/61 000	80/61 309	78/61 386	79/61 716	81/64 273
Kontor- og foretningsbygg**	Ant / bta. m <sup>2</sup>	22/71 000	22/80 000	21/69 992	22/73 009	21/71 000
Beredskapsbygg	Ant / bta. m <sup>2</sup>	22/25 000	22/25 000	22/25 000	23/25 000	23/25 000
Andre bygg og grunneiendommer	Ant / bta. m <sup>2</sup>	162/15 000	181/15 000	215/20 000	220/22 000	220/22 000
<b>Sum</b>	<b>Ant / bta. m<sup>2</sup></b>	<b>3 007/839 100</b>	<b>3 032/831 984</b>	<b>3 072/793 670</b>	<b>3 076/788 904</b>	<b>3 087/798 671</b>

Tabell 9.30 Forvaltning av eiendommer

Vedlikeholdsarealer		2012	2013	2014	2015	2016
Park og idrett, totalt i dekar*		13 006	13 817	14 092	13 950	14 223
Vei, totalt i dekar		2 558	2 558	2 558	2 558	2 577
<b>Vedlikehold av kommunale plasser og veier</b>						
Slaghull lappet	stk	1 672	1 205	1 212	1 166	1 210

Vedlikeholdsarealer		2012	2013	2014	2015	2016
Nye skilt oppsatt	stk	540	103	128	168	115
Gatesluk tømt	stk	4 994	1 573	1 334	3 291	3 710
Skilt reparert	stk	890	532	759	663	410
Sand/slam fra sluk	tonn	54	125	133	566	665
Gaterenhold ink sykkelruter	tonn	158	769	1 422	644	661
Gatemiljø reparasjoner	stk	498	450	344	1 902	1 045
<b>Kvalitet</b>						
Gatelys	kr/km	20 284	20 284	20 284	20 284	23 833
Sluk, tømming	kr/stk	500	550	550	550	754
Gaterenhold	kr/innb.	80	80	80	80	53
Dekke - reasfaltering (asfaltprogram)	m <sup>2</sup>	48 520	45 750	49 560	52 666	54 740
Fornyelsestakt reasfaltering, % = m <sup>2</sup> / total m <sup>2</sup>	%	2	2	2	2	2
<b>Service</b>						
Gravemeldinger	stk	555	608	634	584	586
Gemini meldinger behandlet av Park og vei- vei	stk		395	347	1 431	651
Gemini meldinger behandlet av NIS	stk	2 608	1 484	2 228	2 535	1 541
Gemini meldinger behandlet av fagavd sykkel	stk				167	195
<b>Parker, friområder, utomhus- og idrettsanlegg</b>						
Sikrede lekeplasser	stk	17	17	10	7	25
Totalrehabiliterede lekeplasser						2
Andre nye lekeplasser til vedlikehold	stk	2	6	6	2	2
Nyanlegg turveier (m)	stk	2 186	680	697	36	1 885
Nye nærmiljøanlegg	stk	0	1	1	1	9
Blomster plantet ut i Stavanger	stk	44 000	39 000	44 825	39 495	25 900
Botanisk hage, omviste personer	stk	18	654	732	625	775
Stavanger friluftssenter, besøkende personer**	stk	2 277	2 692	1 238	2 889	1 491
Plantekar og ampler	stk	158	158	162	158	165
*						
* Park og vei er i ferd med en stor gjennomgang av anleggsregisteret og dette fører til en nedgang i totalarealet						
**Tallet fra og med 2014 er omviste personer.						

Tabell 9.31 Park og vei

Type anlegg, område eller utstyr		2012	2013	2014	2015	2016
Barnehager	Antall	71	77	78	78	75
Skoler	Antall	43	43	43	47	46
Alders- og sykehjem, bofellesskap	Antall	77	77	77	77	77
Idrettsparker	Antall	11	11	11	11	11
Fotballbaner gress større enn 45x 90	Antall	3	3	3	3	2
Fotballbaner grus 60 x 100	Antall	11	11	9	9	4
Fotballbaner grus 45 x 90 eller mindre	Antall	10	10	12	12	14
Fotballbaner kunstgress 45 x 90	Antall	23	23	24	24	25
Fotballbaner kunstgressbaner mindre enn 45 x 90	Antall			7	7	7
Naturvernområder	Antall	9	9	9	9	9
Ballbinger	Antall	21	20	20	35	35
Skateanlegg*	Antall					12
Balløkker	Antall	145	140	140	122	136
Sandvolley-baner	Antall		20	18	23	23
Idrettsutstyr	Antall	814	421	1 034	1 205	1 254
Lekeplass-utstyr	Antall	2 357	1 785	2 568	2 519	2 535
Lekeplasser	Antall	249	265	268	269	269
Busker og blomsterfelt	Mengde-dekar	351	NA	361	361	354
Gras bakke, slått 1 gang/år gras fjernet	Mengde-dekar	310	356	387	390	496
Grasbakke slått 2 ganger/år, gras ikke fjernet	Mengde-dekar	598	582	706	595	772
Grasbakke, utleid og beitet	Mengde-dekar	874	896	914	875	792
Plen	Mengde-dekar	1 215	1 310	1 296	1 443	1 291
Skogsdekket mark	Mengde-dekar	6 264	6 748	7 464	6 584	6 141
Sandbasseng/ sandkasser	Mengde-dekar	77	83	78	84	95
Anlegg og områder totalt	Antall	1 396	1 427	1 486	1 488	1 746
*						
*Ny enhet, tidligere målinger er antall skateramper						

Tabell 9.32 Park og vei - Type anlegg, område eller utstyr

Idrett	2012	2013	2014	2015	2016
--------	------	------	------	------	------

Besøk idrettshaller og anlegg					
Gautesete idrettshall	98 425	96 654	97 452	98 202	98 487
Hetlandshallen	224 878	222 630	223 346	223 974	222 439
Hundvåghallen A	123 547	122 002	121 628	121 606	121 047
Hundvåghallen B nye	103 548	104 580	103 980	104 109	105 236
Kvernevikhallen	112 225	114 655	115 008	115 206	114 782
Stavanger idrettshall	235 147	237 122	236 994	237 491	237 864
Stavanger svømmehall	135 556	118 720	117 892	130 536	143 039
Hundvåg svømmehall					4 967
Kvernevik svømmehall					2 151
Stavanger svømmestadion	100 698	80 505	90 104	48 785	0
Stavanger turnhall	135 454	132 001	133 847	134 658	134 498
Tastahallen	50 654	46 122	0	32 876	36 505
Tastavarden fjellhall	59 545	62 344	60 123	61 209	61 009
Tastarustå idrettshall	139 545	141 012	140 503	142 877	141 956
Storhaug idrettshall	102 121	101 322	100 812	101 436	101 658
<b>Sum</b>	<b>1 621 343</b>	<b>1 579 669</b>	<b>1 541 689</b>	<b>1 552 965</b>	
<b>Tilskudd</b>					
Driftstilskudd til idrettslag, kr	6 536 000	6 336 000	6 575 000	6 875 000	6 875 000
Medlemmer i idrettsorganisasjoner til og med 19 år, kr	19 906	20 663	20 689	34 481	21 838
Tilskudd i kroner per medlem tom. 19 år, kr	176	180	180	164	164

Tabell 9.33 Idrett

Fakta	Enhet	Mål 2016	2012	2013	2014	2015	2016
Antall årsverk	pr 31.12	53	47	44	49	52	50
Vannledning-lengde	km		644	647	654	657	659
Spillvannsledning-lengde	km		325	334	336	341	342
Fellesavløpsledning-lengde	km		254	253	254	250	251
Avløpsumpestasjoner	antall		98	102	103	104	106
Regnværsoverløp	antall		31	30	30	30	31
<b>Kunde/service</b>			<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>

Fakta	Enhet	Mål 2016	2012	2013	2014	2015	2016
Pålegg om utbedring av private anlegg	antall		48	83	55	14	11
Vannmålere i drift	antall		3 095	3 217	3 172	3 187	3 230
Utskifting av vannmåler	antall	320	189	334	200	383	233
Antall slamavskillere i drift, totalt	antall			1 890	1 888	1 828	1 747
Antall slamavskillere med private utslipp	antall					720	719
Tilsyn, jf Plan- og Bygningsloven	antall		6	5	0	11	0
Vaktutrykninger inkl. stasjonsdrift	antall		688	768	816	769	723
Kundehenvendelser vannkvalitet (lukt/smak)	antall	<90		83	104	87	65
Brukerundersøkelse vann - helhet	Score 1-6	5	5	5	ia.	5	i.a.
Brukerundersøkelse avløp - helhet	Score 1-6	5	5	5	ia.	5	i.a.
<b>Produksjon - vann</b>							
			<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Driftsutgifter pr. innbygger (selvkost)	kr/ innb		739	759	782	731	812
Driftsutgift pr innbygger- overføring IVAR	kr/ innb		302	296	316	297	320
Vannkjøp IVAR - mengde	mill/m <sup>3</sup>	18	19	19	19	18	18
Døgnforbruk pr. innbygger	l/døgn		406	391	396	371	371
Fornyelse vannl. (inv. og drift)	m		5 441	3 511	4 259	4 311	5 354
Fornylestakt (san./tot.)	0/00	10	9	5	7	7	8
Vannledningsbrudd hovedledninger	antall	<65	69	59	55	60	99
Spyling vannledninger inkl. nyanlegg ved rep.	m	23 000	9 401	12 300	32 300	27 300	21 512
Vannkvalitet - bakteriologisk (e.coli)		God	god	god	god	god	god
Vannkvalitet - kjemisk/fysisk (ph/farge)		God	god	god	god	god	god
Antall vannmålere i drift på off. nett	antall		x	x	65	67	72
Antall utbedrede stikkledninger i offentlig vei	antall		13	50	46	55	51
<b>Produksjon - avløp</b>							
			<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Driftsutgifter pr. innbygger (selvkost)	kr/ innb.		1 201	1 269	1 289	1 370	1 391
Driftsutgift pr innbygger- overføring IVAR	kr/ innb		496	549	542	636	603
Avløpsmengde levert IVAR	mill./m <sup>3</sup>	29	29	29	24	27	24
Fornyle avløpsl. (inv. og drift)	m		7 287	3 260	3 925	4 558	5 827
Fornylestakt (saneringer / total)	0/00	10	10	6	7	8	10
Spylte avløpsledninger	m	30 000	28 400	30 000	36 000	36 100	32 700

Fakta	Enhet	Mål 2016	2012	2013	2014	2015	2016
Rørinspeksjon	m	30 000	32 000	38 800	31 000	40 800	32 200
Strømforbruk pumpestasjoner	1000 kr		17	17	18	20	21
Antall skade utbetalinger-kommunalt ansvar	antall		4	6	8	7	5
Avløpsstopp off. ledningsnett	antall	<30	51	46	30	53	44
Overløpsmengde (beregnet andel forurensing)	%	5	x	x	4	5	3
Antall avløpsstasjoner oppgradert	antall	4	x	x	x	3	9
Antall Utbedrede stikkledninger i off. vei	antall		14	45	36	54	45

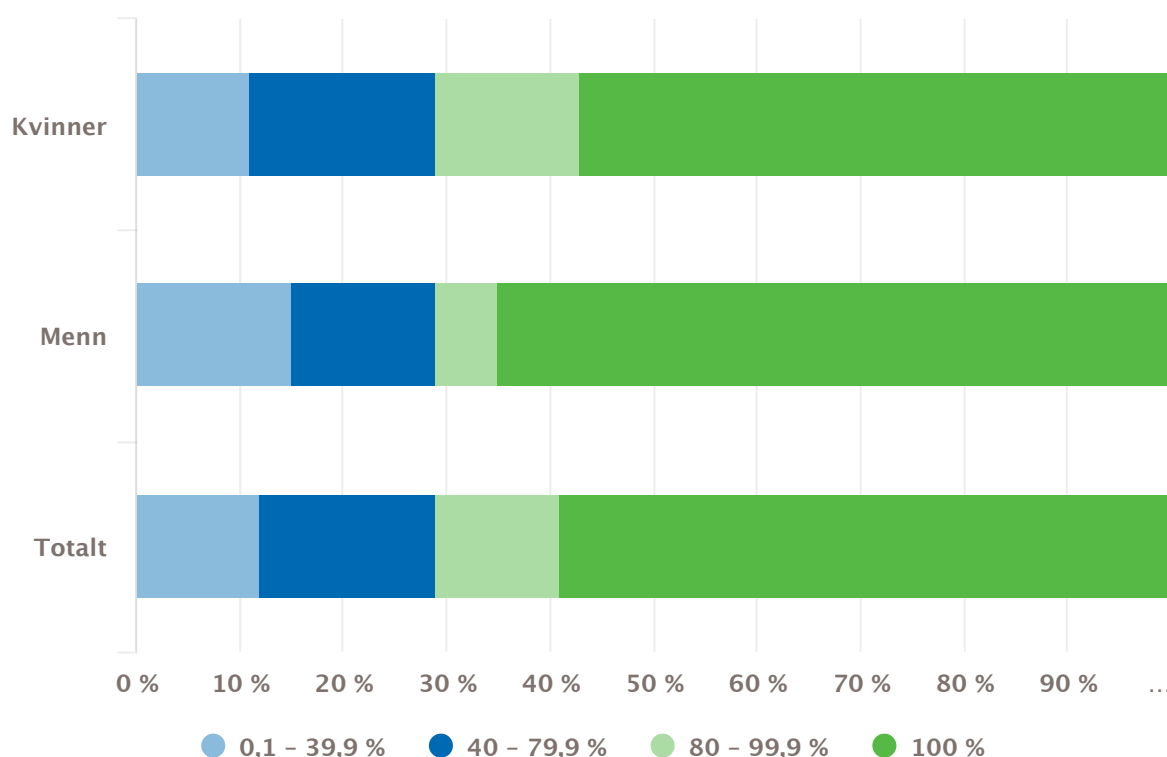
Tabell 9.34 Vann og avløp

## 9.2.4 Personal og organisasjon

Personal og organisasjon	2012	2013	2014	2015*	2016
<b>Kommunenivå</b>					
<b>Ansatte inkl. foretakene</b>					
Antall ansatte pr. 31.12. inkl. foretakene	8 993	9 530	9 498	9 694	9 927
Antall årsverk pr. 31.12. inkl. foretakene	7 405	7 760	7 773	7 889	8 142
<b>Ansatte ekskludert foretakene</b>					
Antall ansatte pr. 31.12 eksklusiv foretakene	8 633	8 948	8 930	9 092	9 324
Antall årsverk pr. 31.12 eksklusiv foretakene	7 015	7 259	7 284	7 389	7 615
Andel kvinnelige ansatte	81 %	81 %	81 %	81 %	80 %
Sykefravær	7 %	7 %	7 %	8 %	8 %
Gjennomsnittlig fratredelsesalder (aldersp./AFP) Kommunal landspensjonskasse (KLP)	64,3 år	65,8 år	64,9 år	65,1 år	64,6 år
Gjennomsnittlig fratredelsesalder (aldersp./AFP) Statens pensjonskasse (SPK)	65,7 år	65,7 år	65,6 år	66,3 år	65,4 år
Andel inngåtte senioravtaler per 31.12. (av målgruppen 62-67 år)**	79 %	68 %	70 %	72 %	65 %
Antall AFP per 31.12.	274	231	255	259	305
*					
*I 2015 er lærlingene og hovedtillitsvalgte er inkludert i oversikten over antall ansatte. Dette utgjør 139 ansatte, 135 årsverk.					
**Ny senioravtale fra 1. mars 2013. Endringene i avtalen gjelder for den enkelte ansatte når ny avtale skal inngås. Det vil derfor være både gammel og ny ordning i en overgangsperiode frem til 1. mars 2014. Tallene er av den grunn ikke helt sammenlignbare.					

## Likestilling og kjønn

Stavanger kommune arbeider for en heltidskultur, og har som mål at 80 prosent av de ansatte skal ha 80 prosent stilling eller mer. I 2016 har 71 prosent av alle ansatte en stillingsstørrelse på 80 prosent eller mer. Dette er på samme nivå som i 2014 og 2015. Gjennomsnittlig stillingsstørrelse per ansatt var 81,7 prosent i 2016, en økning fra 81,3 prosent i 2015. Det er en større andel menn enn kvinner som har 100 prosent stilling, selv om denne andelen er synkende. 65 prosent av menn innehar 100 prosent stilling i 2016. Dette er en nedgang på 1,4 prosentpoeng fra 2015, som igjen var lavere enn i 2014. 57 prosent av kvinnene har 100 prosent stilling i 2016, og dette er en økning på 1,8 prosentpoeng siden 2015. Figur 4.4 viser fordelingen av stillingsprosent for kvinner og menn, og for kommunen samlet.



Figur 9.1 Fordeling av stillingsstørrelse på kjønn 2016

### Kjønnsfordeling per tjeneste- og virksomhetsområde

I 2016 hadde Stavanger kommune 80 prosent kvinnelige ansatte. Dette er en nedgang fra 81 prosent i 2015. Størst andel kvinner er det blant lærlingene og i tjenesteområdet Oppvekst og levekår, selv om andelen menn har økt med 1 prosentpoeng fra 2015 hos Oppvekst og levekår. Barnehageområdet skiller seg ut med høyest andel kvinner, og denne andelen har vært uforandret de siste årene. Hjemmebaserte tjenester og sykehjem har også en høy andel kvinner, selv om sykehjem (sammen med grunnskole) har økt andelen menn med 1 prosentpoeng fra 2015. Kommunalstyret for administrasjon vedtok i desember 2016 at Stavanger kommune skal delta i det nasjonale prosjektet Menn i helse. Bymiljø og utbygging har økt kvinneandelen de siste årene, slik at kjønnsfordelingen der er noe jevnere. Kultur og byutvikling har den jevneste kjønnsfordelingen, og har økt andelen menn med 2 prosentpoeng fra 2015. Tabell 4.3 viser kjønnsfordeling per tjeneste- og virksomhetsområde i 2016 sammen med endring i andel menn i 2015.



Tjeneste-/virksomhetsområde 2016	Andel kvinner %	Andel menn %	Endring i andel menn 2015
<b>Stavanger kommune samlet</b>	<b>80</b>	<b>20</b>	<b>1</b>
Personal og organisasjon	72	28	2
Økonomi	59	41	0
Bymiljø og utbygging	35	65	-1
Kultur og byutvikling	54	46	2
Lærlinger	85	15	*
<b>Oppvekst og levekår</b>	<b>82</b>	<b>18</b>	<b>1</b>
<b>Utvalgte virksomhetsområder</b>			
Barnehage	95	5	0
Grunnskole	77	23	1
Barn og unge	77	23	*
Bofellesskap	73	27	**
Hjemmebaserte tjenester	89	11	**
Levekår bydekkende	72	28	*
Sykehjem	87	13	1
*			
* ikke tall i 2015			
** Bofellesskapene er skilt ut fra hjemmebaserte tjenester i nye virksomheter			

Tabell 9.36 Kjønnfordeling per tjeneste- og virksomhetsområde per 2016

## Kjønnfordeling og stillingsgrupper

Tabell 9.37 viser en økning i andelen menn, både i stillinger uten særskilt krav til utdanning (gruppe 1) og i stillinger som virksomhetsleder, fagsjef og direktør (gruppe 6). Stillingsgruppen med jevnest kjønnfordeling er akademikere (gruppe 7), selv om andelen menn har sunket med 1 prosentpoeng fra 2015.

Nr	Stillingsgrupper 2016 (LDO inndeling)	Andel kvinner %	Andel menn %	Endring i andel menn fra 2015
1	Stillinger uten særskilt krav om utdanning	75	25	3
2	Fagarbeiderstillinger	85	15	0
3	Stillinger med krav om høyskoleutdanning	83	17	0
4	Stillinger med krav om høyskole utdanning med ytterligere spesialutdanning	81	19	0

Nr	Stillingsgrupper 2016 (LDO inndeling)	Andel kvinner %	Andel menn %	Endring i andel menn fra 2015
5	Mellomleder	74	26	-2
6	Direktør, fagsjef, virksomhetsleder	75	25	3
7	Akademikere	66	34	-1
9	Lærling/Student	82	18	1

Tabell 9.37 Kjønnfordeling og stillingsgrupper

## Gjennomsnittlig lønn fordelt på kjønn og stillingsgrupper

Tabell 9.38 viser at de stillingsgruppene hvor kvinners lønn utgjør minst av menns lønn er blant direktører, fagsjefer og virksomhetsledere (gruppe 6) og akademikere (gruppe 7). Blant begge gruppene har kvinners lønn i prosent av menns lønn gått ned med 1 prosentpoeng fra 2015. Lønnsforskjellene mellom kvinner og menn blir tydelig når det gis individuell lønn (gruppe 5-7), mens stillingsgruppene som følger lokale eller sentrale minstelønninger i større grad har likelønn (gruppe 1-4 og 9).

Stillingsgrupper 2016 (LDO inndeling)	Gjennomsnittslønn kvinner 2016	Gjennomsnittslønn menn 2016	Kvinner lønn i % av menns lønn 2016	Endring fra 2015
1 Stillinger uten særskilt krav om utdanning	375 710	360 189	104	-2
2 Fagarbeiderstillinger	437 757	432 701	101	2
3 Stillinger med krav om høyskoleutdanning	508 021	530 261	96	2
4 Stillinger med krav om høyskole utdanning med ytterligere spesialutdanning	569 268	585 985	97	-2
5 Mellomleder	622 558	658 173	95	0
6 Direktør, fagsjef, virksomhetsleder	758 230	849 306	89	-1
7 Akademikere	673 242	772 082	87	-1
9 Lærling/Student	327 687	324 921	101	-0

Tabell 9.38 Gjennomsnittlig lønn fordelt på kjønn og stillingsgrupper

## Lønnsforhold per tjeneste- og virksomhetsområde

Tallene i tabell 9.39 skiller ikke mellom de ulike kapittelområdene i kommunens lønns- og stillingsoversikt, men ser tjeneste- og virksomhetsområdet under ett. Tallene viser at kvinners lønn i prosent av menns lønn er lavest i Personal og organisasjon med 86 prosent, og denne lønnsforskjellen har økt med 1 prosentpoeng fra 2015. Hos Bymiljø og utbygging er det motsatt, der er kvinners lønn i prosent av menns lønn 112 prosent, og denne forskjellen har økt med 8 prosentpoeng fra 2015. Kultur og byutvikling har hatt en stor endring fra 2015, hvor kvinners lønn i prosent av menns lønn har økt med 6 prosentpoeng, og i 2016 er 100 prosent av menns lønn.

Innenfor Oppvekst og levekår er det størst lønnsforskjeller i barnehagene, hos hjemmebaserte tjenester, bofellesskap og sykehjem. I disse virksomhetsområdene er det overvekt av kvinner, både i lederstillinger og andre stillinger, og dette kan være med på å forklare lønnsforskjellene her.

Gjennomsnitt av årslønnstrinn	Gjennomsnittslønn kvinner	Gjennomsnittslønn menn	Kvinner lønn i % av menns lønn 2016	Endring fra 2015
<b>Totalsum Stavanger kommune</b>	<b>490 317</b>	<b>517 975</b>	<b>95</b>	<b>0</b>
Personal og organisasjon	538 857	625 833	86	-1
Økonomi	521 054	541 073	96	-1
Bymiljø og utbygging	631 068	562 526	112	8
Kultur og byutvikling	616 358	613 869	100	6
Oppvekst og levekår	488 667	506 888	96	-2
<b>Utvalgte virksomhetsområder</b>				
Barnehage	438 122	386 352	113	1
Grunnskole	562 827	557 308	101	2
Barn og unge*	505 666	504 873	100	
Bofellesskap*	414 438	387 265	107	
Hjemmebaserte tjenester	420 342	388 857	108	-1
Levekår bydekkende*	448 492	430 250	104	
Sykehjem	421 195	397 804	106	6
*				
* Har ikke tall for 2015				

Tabell 9.39 Lønnsforhold, tjeneste og virksomhetsområde

## Serviceorget

	2012	2013	2014	2015	2016
Sentralbord, tlf. 51507090, antall oppringinger	122 276	126 261	109 885	96 365	84 480
Svarprosent sentralbordet	89 %	88 %	82 %	84 %	89 %
Svar telefoni innen 30 sek	65 %	65 %	68 %	74 %	80 %
Svar telefoni innen 60 sek	83 %	82 %	85 %	88 %	91 %
Publikumsoppmøte ved skranke (ARG 12, EGV 10, OK 19 og OK 23)					18 285

	2012	2013	2014	2015	2016
Brukte digital løsning					2 175
Elektroniske henvendelser; servicetorg@stavanger.kommune.no	13 032	12 495	12 260	11 707	10 256
Henvendelser via "Innsyn" etter offentleglova*	1 564	1 030	943	2 350	550
Situasjonskart og nabolister**	1 701	1 638	1 465	1 329	457
Besvarte Facebookspørsmål:		16	34	102	262
Egenerklæring om konsesjonsfrihet ved erverv av fast eiendom	335	236	255	188	244
Gebyrberegning av regulerings- og delesaker	174	139	111	117	113
Geminimelding behandlet av Servicetorget***	1 624	1 359	736	818	762
Varsle om feil - VOF, ofte med hjelp fra Servicetorget	2 916	3 192	4 346	5 146	6 293
Salg av kart o.a. for KBU - eks. salg med faktura	15 070	8 378	5 580	5 588	3 145
Salg av bioposer	41 380	39 774	42 133	36 862	43 120
Salg av søppelsekker	81 589	85 376	42 133	72 894	74 693
Salg av salgsplasser/standplasser utenom Torget	110 550	153 435	115 059	134 031	126 300
*					
* Det har vært utfordringer med Innsyn i modulen til Public 360 i 2016					
** Ny automatisk kartbestillingsmodul har redusert bestillingen av situasjonskart i 2016					
*** Internregisteringen på Gemini var ute av drift i flere måneder i 2014, noe som økte bruken av VOF					

Tabell 9.40 Servicetorget

## 9.2.5 Kommunikasjon

Kommunikasjon, digitale flater	2012	2013	2014	2015	2016
stavanger.kommune.no, unike besøk	360 718	571 511	339 213	680 288	507 618
stavangerkommune.no - sidevisninger	-	3 477 502	3 593 635	4 107 144	3 497 339
Facebook antall likere	1 608	3 897	6 395	9 000	13 304
Twitter, antall følgere	765	1 436	1 960	2 562	3 019
Instagram			320	1 325	2 627
Antall visninger på You Tube					65 377

Tabell 9.41 Kommunikasjon, digitale flater

## 9.2.6 Fattigdom

Fattigdom	2010		2011		2012		2013		2014		2015	
	EU 60%	OECD 50%	EU 60%	OECD 50%	EU 60%	OECD 50%	EU 60%	OECD 50%	EU 60%	OECD 50%	EU 60%	OECD 50%
0106 Fredrikstad	12,9	8,8	13,8	9,6	14,2	9,9	14,9	10,1	16,4	11,8	16,8	12,6
0219 Bærum	6	4,2	6,3	4,4	6,8	4,9	7	5	7,1	5,3	7,2	5,1
0301 Oslo kommune	16,1	11,9	16,7	12,5	17,1	12,8	18	13,5	18,4	13,8	18,4	13,8
0602 Drammen	14,8	10,2	16	11,2	16,8	12,1	17,8	12,7	19,7	14,8	19,4	14,6
1001 Kristiansand	9,2	6,2	9,9	6,5	10,9	7,1	12,5	8,6	12,6	8,7	13,4	9,3
1102 Sandnes	6,3	4,3	6,5	4,1	6,5	4,4	6,6	4,5	7,5	5,4	8,5	5,6
1103 Stavanger	6,7	4,4	7,1	4,9	6,9	4,8	7,5	5,2	8,1	5,7	9,3	6,6
1201 Bergen	8,1	5,4	8,7	5,9	9,3	6,2	10,2	7	10,5	7,2	10,9	7,5
1601 Trondheim	7,3	4,7	7,2	4,6	7,8	4,9	8,3	5,4	8,5	5,5	8,6	5,7
1902 Tromsø	6	3,8	6,7	4,2	7	4,4	7,3	4,4	7,7	4,5	7,7	4,5

Tabell 9.42 Personer under 18 i privathusholdninger med årlig inntekt etter skatt per forbruksenhet, under ulike avstander til medianinntekten. EU- og OECD-skala, etter region, tid og statistikkvariabel

Fattigdom	2010		2011		2012		2013		2014		2015	
	EU 60%	OECD 50%	EU 60%	OECD 50%	EU 60%	OECD 50%	EU 60%	OECD 50%	EU 60%	OECD 50%	EU 60%	OECD 50%
0106 Fredrikstad	11	5,3	11,4	5,7	12	5,9	12,4	5,8	12,9	6,6	13	6,8
0219 Bærum	7,2	4,3	7,6	4,6	7,8	4,8	8	4,9	8,2	5,1	8,1	4,8
0301 Oslo kommune	14,5	8,7	14,8	8,9	14,9	8,9	15,5	9,2	15,8	9,4	15,7	9,4
0602 Drammen	12	6,2	12,6	6,8	15	7,1	13,9	7,5	15	8,4	14,7	8,4
1001 Kristiansand	9,7	4,6	10,2	4,9	10,9	5,1	11,5	5,8	11,8	6	12,2	6,2
1102 Sandnes	7	3,5	7,1	3,5	7,1	3,7	7,1	3,6	7,6	4	8,3	4,2
1103 Stavanger	8,4	4,3	8,5	4,5	8,3	4,3	8,4	4,4	8,6	4,7	9,5	5,2
1201 Bergen	9,5	4,7	9,7	5	10,2	5,1	10,5	5,5	10,5	5,4	10,8	5,5
1601 Trondheim	9,6	4,6	9,8	4,8	10,1	4,8	10,2	5	10,2	4,8	10,2	4,9
1902 Tromsø	8,6	4,1	8,9	4,4	9,2	4,4	9	4,3	9,3	4,5	9,2	4,5

Tabell 9.43 Personer i privathusholdninger med årlig inntekt etter skatt per forbruksenhet, under ulike avstander til medianinntekten. EU- og OECD-skala, etter region, tid og statistikkvariabel

Selve fattigdomsbegrepet er noe uklart. Ofte er det lavinntekt eller inntektsfattigdom som benyttes når omfanget av fattigdom diskuteres.

Fattigdom har også andre dimensjoner enn bare inntekt. Noen kan ha inntekt over fattigdomsgrensen men likevel ha dårlig råd. Det finnes også familier som lever et godt liv og har gode levekår tross lave inntekter.

I likhet med andre vestlige land opererer ikke Norge med en offisiell fattigdomsgrense. I regjeringens plan mot fattigdom legges denne definisjon av fattigdom til grunn:

Med fattigdom forstås at personer har så lav inntekt, eventuelt i kombinasjon med høye nødvendige utgifter i forbindelse med sykdom, funksjonshemming mv., at de over lengre tid ikke får dekket grunnleggende velferdsbehov.

Det mest vanlige er å sette fattigdomsgrensen ved en gitt andel av medianinntekten. Medianinntekten er den inntekten som deler befolkningen i to, slik at halvparten tjener over medianinntekten og halvparten tjener under medianinntekten.

En slik metode for å sette fattigdomsgrensen viser naturligvis relativ fattigdom. Det er ikke vanlig å benytte grenser for absolutt fattigdom i høyinntektsland.

OECD definerer fattigdomsgrensen ved 50 prosent av medianinntekten, mens EU definerer fattigdomsgrensen som 60 prosent av medianinntekten. OECD og EU vektet i tillegg husholdningsmedlemmene ulikt i sine utregningsmetoder.

I sum gir EUs metode høyere fattigdomsgrense enn OECDs metode.

Fordelingsutvalget (NOU 2009:10) har valgt å legge hovedvekten på EUs lavinntektsmål. Ved å velge det mest sjenerøse målet har utvalget ønsket å være på den sikre siden i den forstand at beskrivelsen omfatter grupper som kan hevdes å ligge i grenselandet for lavinntekt. Utvalget tar ikke stilling til om ett lavinntektsmål gir et mer treffende bilde enn et annet i levekårsmessig betydning.